



DR. WIELAND

RETOUREN-BELEG

Absender:

Dr. Wieland GmbH & Co. KG

Am Alten Kraftwerk 9

D-71672 Marbach am Neckar

Bitte veranlassen Sie eine Rückholung
(Liegt kein Lieferantenfehler vor, müssen Versandkosten selbst getragen werden)

Kundennummer

Datum

Wir wünsche eine Ersatzlieferung

Bitte legen Sie der Retoure eine Lieferschein-/ Rechnungskopie bei und markieren Sie die zurück gelieferten Artikel.

NEUE BESTELLUNGEN DER RETOURE BITTE NICHT BEILEGEN!

Ohne eines dieser Dokumente kann Ihre Retoure leider nicht bearbeitet werden!

Die Ware wurde uns mit Lieferschein-Nummer geliefert: _____
Lieferschein-Nr.

Die Rücksendung enthält die gesamte / Positionen mit o. g. Lieferschein gelieferte Ware.

Die Rücksendung erfolgt aufgrund eines Lieferantenfehlers:

- Falscher Artikel
- Falsche Größe
- Falsche Farbe
- Artikel beschädigt
- Sonstiger Grund _____

Beschreibung der Beschädigung / Sonstiger Grund / Mitteilung an uns:

Es liegt kein Lieferantenfehler vor:

- Falscher Artikel wurde bestellt
- Ware gefällt nicht / Ware passt nicht
- Muster wird nicht mehr benötigt
- Sonstiger Grund _____

Ist der Grund der Rücksendung ein Lieferantenfehler, holen wir die Ware gerne bei Ihnen ab. Bitte veranlassen Sie die Rückholung per e-mail an info@dr-wieland.com. Wenn Sie die Ware schicken möchten, bitte nicht unfrei. Unfreie Sendungen werden von unserer Warenannahme zurückgewiesen! Liegt eine berechtigte Retoure vor, erhalten Sie nach Bearbeitung eine Gutschrift über den berechneten Warenwert zuzüglich eventuell angefallener Portokosten.

Liegt kein Lieferantenfehler vor, bitten wir um Zusendung der Ware (**nicht unfrei**)! Wir akzeptieren nur Rücksendungen neuwertiger Ware, wenn unsere Lieferung nicht länger als max. 14 Tage zurück liegt. Grundsätzliche nicht zurückgenommen werden: Sonderanfertigungen, Sonderbestellungen etc. Eine Rücknahme von PSA-Schutzbekleidung kann nur in Originalverpackung und ungetragen erfolgen. Nach Bearbeitung der Retoure erhalten Sie eine Gutschrift über den berechneten Warenwert abzüglich eventuell anfallender Handlingkosten. Versandkosten werden nicht gutgeschrieben.